

INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ
A NASTAVENÍM



YOURS IS HERE

INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ A NASTAVENÍM

Číslo modelu: řada P08F

Číslo typu: P08F001

Poznámky, varování a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití počítače.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ se týká možného poškození hardwaru nebo ztráty dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA se týká možného poškození majetku a rizika úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač Dell™ řady n, odkazy na operační systémy Microsoft® Windows® nacházející se v tomto dokumentu nejsou platné.

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2009 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOUR IS HERE*, *Dell on Call* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* jsou registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka společnosti Intel Corporation ve Spojených státech amerických a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a tlačítko Start systému *Windows Vista* jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a dalších zemích; *Blu-ray Disc* je ochranná známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence.

Ostatní obchodní značky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. se zříká všech vlastnických nároků na ochranné známky a obchodní značky jiné než vlastní.

Obsah

Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron . . . 5

Před instalací 5

Připojení adaptéru střídavého proudu 6

Připojení síťového kabelu (volitelné) 7

Stisknutí tlačítka napájení. 8

Nastavení systému Microsoft Windows 9

Instalace karty SIM (volitelné) 10

Povolení nebo zakázání bezdrátových
technologií (volitelné). 12

Připojení k Internetu (volitelné) 14

Použití přenosného počítače Inspiron. 18

Pohled zprava. 18

Pohled zleva 20

Pohled zepředu 22

Základna počítače a funkce klávesnice 24

Gesta dotykové podložky 26

Klávesy ovládacích prvků multimédií 28

Používání optické jednotky 30

Funkce displeje 32

Prodloužená životnost baterie Dell. 34

Vyjmutí a výměna baterie 34

Softwarové funkce 36

Zálohování online pomocí služby Dell DataSafe. 39

Dell Dock 40

Odstraňování problémů 41

Zvukové signály 41

Potíže se sítí 42

Potíže s napájením. 43

Potíže s pamětí. 45

Zablokování a problémy se softwarem 46

Použití nástrojů podpory 48

Centrum podpory společnosti Dell 48

Systémová hlášení 49

Obsah

Průvodce řešením potíží s hardwarem	51	Vyhledání dalších informací a zdrojů informací	70
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	52	Základní technické údaje	72
Obnovení operačního systému	55	Dodatek	78
Obnovení systému	56	Poznámky k produktu společnosti Macrovision	78
Dell Factory Image Restore	58	Informace pro normu NOM nebo oficiální mexickou normu (pouze pro Mexiko)	79
Přehled instalace operačního systému	60	Rejstřík	80
Získání nápovědy	62		
Technická podpora a zákaznický servis	63		
DellConnect	63		
On-line služby	64		
Automatizovaná služba stavu objednávek	65		
Informace o produktech	65		
Vrácení položek k opravě v rámci záruky nebo výměnou za vrácení finančních prostředků	66		
Než zavoláte	67		
Kontaktování společnosti Dell	69		


Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron

Tato část obsahuje informace o nastavení přenosného počítače Dell™ Inspiron™.

Před instalací

Počítač umístěte na rovnou plochu v dosahu elektrické zásuvky tak, aby bylo zaručeno dostatečné větrání.

Omezení proudění vzduchu může způsobit přehřátí přenosného počítače Inspiron. Přehřátí počítače předejdete, když za skříní počítače ponecháte mezeru alespoň 10,2 cm a na všech ostatních stranách přinejmenším 5,1 cm. Je-li zapnut, neměl by být počítač nikdy umístěn v uzavřeném prostoru, např. ve skříňce či v šuplíku.

 **VÝSTRAHA:** Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte usazování prachu v otvorech. Zapnutý počítač Dell neopouštějte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár. Počítač zapne ventilátor při velkém zvýšení teploty. Hluk ventilátoru je normální a neznamená problém ventilátoru ani počítače.

 **VAROVÁNÍ:** Pokud na počítač položíte nebo naskládáte těžké či ostré předměty, může dojít k jeho trvalému poškození.

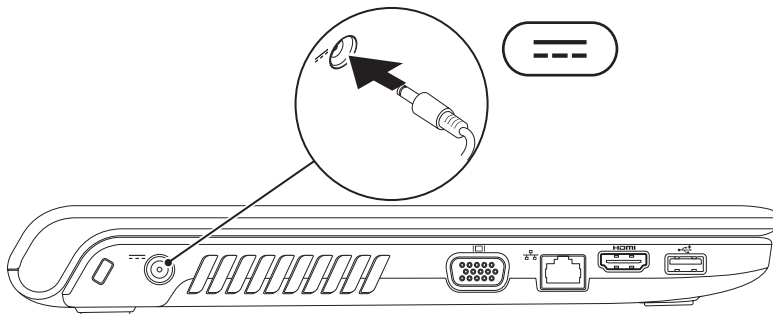
Připojení adaptéru střídavého proudu

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a poté jej připojte do zásuvky ve zdi nebo přepětové ochrany.

⚠ VÝSTRAHA: Adaptér střídavého proudu lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli ve světě. Konektory napájení a rozpojovací kabely se však mohou v každé zemi lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do napájecí rozdvojky či elektrické zásuvky můžete způsobit požár nebo trvalé poškození počítače.

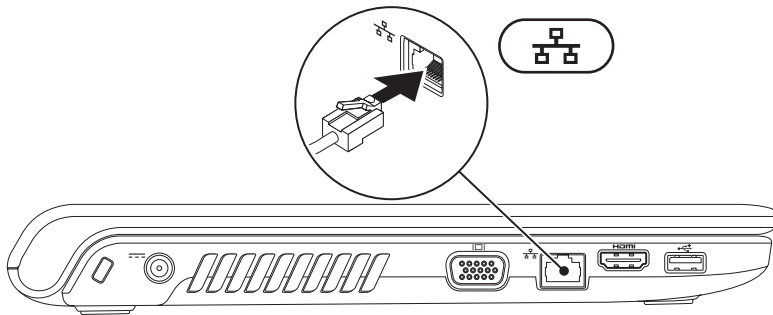
🔌 POZNÁMKA: Připojte napájecí kabel pevně k adaptéru a zkontrolujte, zda kontrolka na adaptéru po zapnutí napájení svítí.

🔌 POZNÁMKA: Použijte ke svému počítači pouze adaptéry střídavého proudu společnosti Dell typu PA-2E, PA-3E a PA-12.

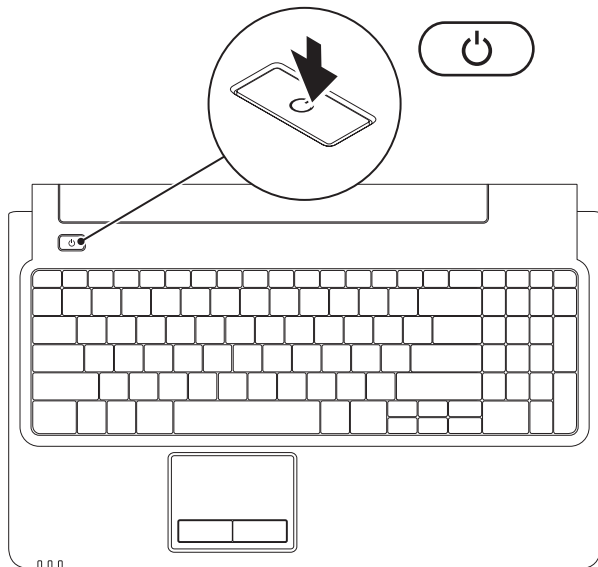


Připojení síťového kabelu (volitelné)

Chcete-li používat kabelové připojení k síti, připojte síťový kabel.



Stisknutí tlačítka napájení



Nastavení systému Microsoft Windows

Počítač Dell je nakonfigurován s operačním systémem Microsoft® Windows®. Chcete-li provést počáteční nastavení systému Windows, postupujte podle pokynů na obrazovce. Uvedené kroky jsou nutné a mohou zabrat určitý čas. Obrazovky nastavení systému Windows vás provedou několika postupy, včetně přijetí licenčních smluv, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.



VAROVÁNÍ: **Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. Jinak by mohlo dojít k tomu, že nebude možné váš počítač používat a operační systém bude nutné nainstalovat znovu.**

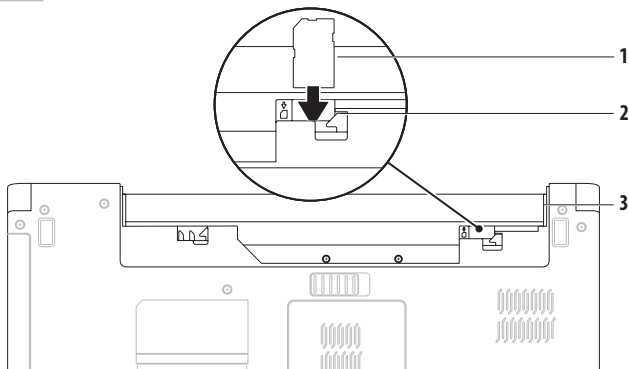


POZNÁMKA: Chcete-li zajistit optimální výkon počítače, doporučujeme stáhnout a nainstalovat nejnovější verzi systému BIOS a ovladače pro počítač dostupné na webu support.dell.com.

Instalace karty SIM (volitelné)

Instalace karty SIM vám umožní procházet Internet, kontrolovat e-mail a připojit se k VPN (virtuální privátní síti). Tyto funkce jsou přístupné, pouze když jste v dosahu sítě operátora mobilních služeb.

- 1 karta SIM
- 2 slot pro kartu SIM
- 3 oddělení pro baterii

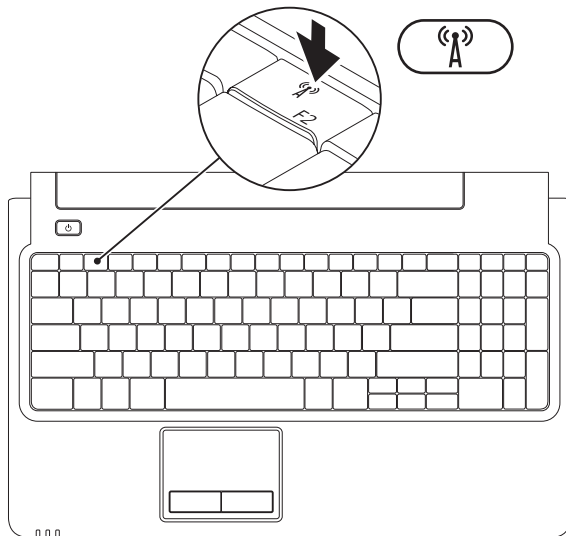


Kartu SIM nainstalujete takto:


1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte baterii (viz „Vyjmutí a vložení baterie“ na straně 34).
3. Zasuňte kartu SIM do slotu pro kartu SIM v oddělení pro baterii.
4. Vložte baterii (viz „Vyjmutí a vložení baterie“ na straně 34).
5. Zapněte počítač.

Kartu SIM vyjmete tak, že ji stisknete a vysunete.

Povolení nebo zakázání bezdrátových technologií (volitelné)

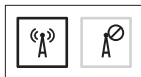


Povolení bezdrátové technologie:

1. Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý.
2. Stiskněte klávesu pro bezdrátovou síť  na klávesnici.

Na obrazovce se zobrazí potvrzení vybrané možnosti.

Bezdrátová síť je povolena




Bezdrátová síť je zakázána



Zakázání bezdrátové technologie:

Opětovným stisknutím klávesy pro bezdrátovou síť  na klávesnici vypnete všechny typy bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** Klávesa pro bezdrátovou síť umožňuje rychle vypnout všechny typy bezdrátového připojení (WiFi a Bluetooth®) v počítači, například během letu, kdy jste o to požádáni.

Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, je nutné zajistit externí modem nebo připojení k síti a poskytovatele internetových služeb (ISP).


Pokud není externí modem USB nebo adaptér WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si jej zakoupit na webu společnosti Dell na adrese **www.dell.com**.

Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu

- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele internetových služeb nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.
- Používáte-li telefonické připojení k síti, připojte před nastavením připojení k Internetu do externího modemu USB (volitelný) a do telefonní přípojky ve stěně telefonní kabel.

Pokyny pro dokončení nastavení kabelového připojení k Internetu naleznete v části „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 16.


Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Informace o nastavení bezdrátového směrovače naleznete v dokumentaci dodané se směrovačem.


Aby bylo možné používat bezdrátové připojení k Internetu, je třeba nastavit připojení k bezdrátovému směrovači.

Připojení k bezdrátovému směrovači nastavíte takto:

Windows Vista®

1. Zkontrolujte, zda jsou v počítači povoleny bezdrátové technologie (další informace naleznete v části „Povolení nebo zakázání bezdrátových technologií“ na straně 12).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
3. Klikněte na položky **Start**  → **Připojit**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Windows® 7

1. Zkontrolujte, zda jsou v počítači povoleny bezdrátové technologie (další informace naleznete v části „Povolení nebo zakázání bezdrátových technologií“ na straně 12).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
3. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Připojit k síti**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Nastavení připojení k Internetu


Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se v jednotlivých zemích liší. Nabídku připojení k Internetu pro vaši zemi získáte od místních poskytovatelů.



Pokud se vám nedaří připojit se k Internetu, ale v minulosti jste se již úspěšně připojili, mohlo dojít k výpadku na straně poskytovatele. Informujte poskytovatele internetového připojení o stavu služby nebo se o připojení pokuste později.

Informace o svém poskytovateli připojení mějte stále při ruce. Pokud ještě nemáte poskytovatele připojení k Internetu, můžete jej vyhledat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.



Nastavení internetového připojení:

Windows Vista

 **POZNÁMKA:** Následující pokyny se vztahují k výchozímu zobrazení systému Windows, proto se vás nemusí týkat, pokud ve svém počítači Dell™ používáte Klasické nastavení systému Windows.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Síť a Internet** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**. Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klikněte na odkaz **Chci pomoc při výběru** nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení systému s využitím informací o nastavení dodaných vašim poskytovatelem připojení.

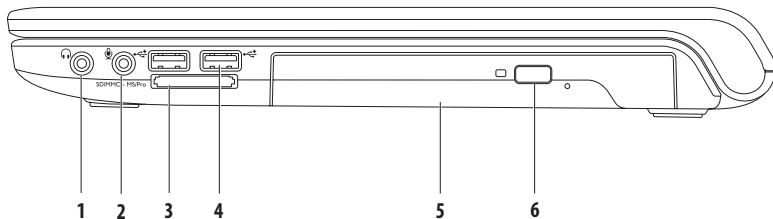
Windows 7





1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**.
Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klikněte na odkaz **Chci pomoc při výběru** nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení systému s využitím informací o nastavení dodaných vaším poskytovatelem připojení.

Použití přenosného počítače Inspiron

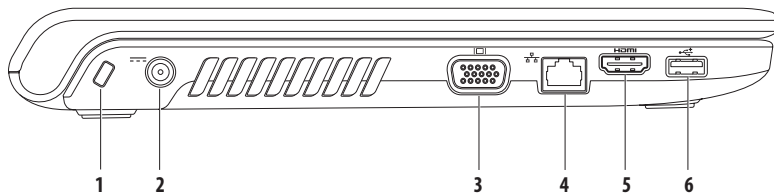
Tato část obsahuje informace o funkcích, které jsou k dispozici v přenosném počítači Inspiron.

Pohled zprava



-
- 1  **Konektor zvukového výstupu/sluchátek** – umožňuje připojit jeden pár sluchátek nebo aktivní reproduktor či zvukový systém.
-
- 2  **Konektor zvukového vstupu/mikrofonu** – umožňuje připojit mikrofon nebo vstupní signál pro zvukové programy.
-
- 3  **Čtečka paměťových karet 7 v 1** – zajišťuje rychlý a praktický způsob zobrazení a sdílení digitálních fotografií, hudby, videa a dokumentů uložených na následujících digitálních multimediálních kartách:
- paměťová karta Secure Digital (SD),
 - karta Secure Digital High Capacity (SDHC),
 - karta Multi Media Card (MMC),
 - MMC+
 - karta Memory Stick,
 - karta Memory Stick PRO,
 - karta xD-Picture Card (typ M a typ H)
- POZNÁMKA:** Počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro paměťové karty. Záslepka chrání nepoužívané sloty před prachem a dalšími nečistotami. Uložte ji pro případ, že ve slotu nebude vložena žádná karta. Záslepky z jiných počítačů nemusí mít stejné rozměry.
-
- 4  **Konektory USB 2.0 (2)** – umožňují připojení k zařízením USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.
-
- 5 **Optická jednotka** – přehrává nebo zaznamenává data na disky CD, DVD a Blu-ray (volitelné). Při vkládání disků do podavače optické jednotky dbejte na to, aby strana s potiskem nebo nápisem směřovala nahoru.
-
- 6 **Tlačítko pro vysunutí** – po stisknutí vysune podavač optické jednotky.
-

Pohled zleva



1 Slot pro bezpečnostní kabel – umožňuje připojení volně prodejného bezpečnostního kabelu k počítači.

POZNÁMKA: Před zakoupením bezpečnostního kabelu se přesvědčte, zda jej lze zapojit do slotu pro bezpečnostní kabel v počítači.

2  Konektor adaptéru střídavého proudu – umožňuje připojit adaptér střídavého proudu zajišťující napájení počítače a nabíjení baterie.

3  Konektor VGA – umožňuje připojení monitoru nebo projektoru.

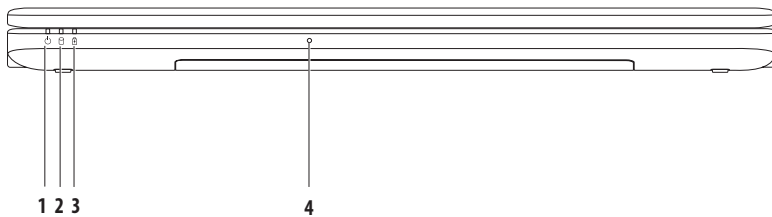
4  Síťový konektor – pokud používáte signál přenášený síťovým kabelem, umožňuje připojení počítače k síti nebo širokopásmovému zařízení.

5  Konektor HDMI – umožňuje připojit televizní přijímač TV jak pro zvukové signály, tak pro videosignály 5.1.

POZNÁMKA: Pokud používáte monitor, čte pouze videosignál.


6  Konektor USB 2.0 – umožňuje připojení k zařízením USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.

Pohled zepředu



1  **Kontrolka napájení** – ukazuje tyto stavy napájení:

- Nepřerušované bílé světlo – počítač je zapnut.
- Pomalu blikající bílé světlo – počítač je v úsporném režimu.
- Kontrolka nesvítí – počítač je vypnut nebo v režimu hibernace.

2  **Indikátor pevného disku** – svítí, pokud počítač čte nebo zapisuje data.
Přerušované světlo indikuje činnost pevného disku.

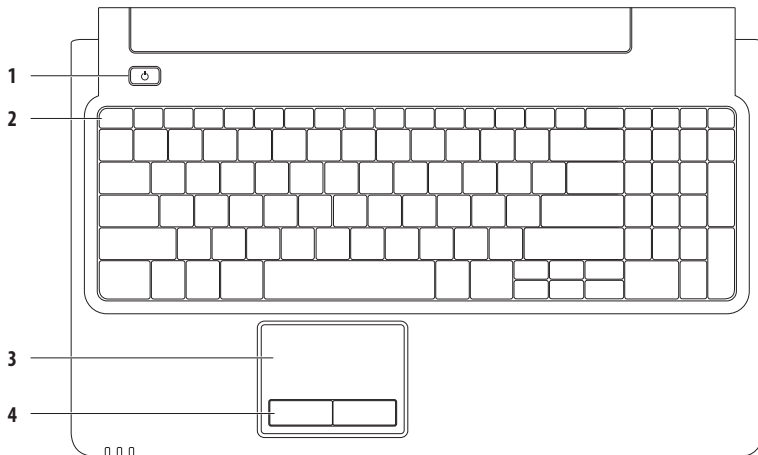
3  **Kontrolka baterie** – pokud je počítač napájen pomocí adaptéru střídavého proudu nebo baterie, ukazuje tyto stavy.

	Stav kontrolky	Stav(y) počítače	Úroveň nabití baterie
adaptér střídavého proudu	Nepřerušované bílé světlo	zapnuto/vypnuto/úsporný režim/hibernace	< 98 %
	vypnuto	zapnuto/vypnuto/úsporný režim/hibernace	> 98 %
Baterie	Nepřerušované oranžové světlo	zapnuto/úsporný režim	<= 10 %
	vypnuto	zapnuto/vypnuto/úsporný režim/hibernace	> 10 %

POZNÁMKA: Pokud je počítač napájen pomocí adaptéru střídavého proudu, baterie se nabíjí.

4 **Analogový mikrofon** – vestavěný mikrofon pro konferenční hovory nebo konverzaci.

Základna počítače a funkce klávesnice



1  **Vypínač** – stisknutím zapíná a vypíná počítač.

2 **Řada funkčních kláves** – v této řadě jsou umístěny klávesa pro povolení nebo zakázání bezdrátových technologií, klávesa zvyšování a snižování jasu, klávesy pro multimédia a klávesa pro povolení nebo zakázání používání dotykové podložky.

Další informace o klávesách pro multimédia najdete v části „Klávesy ovládacích prvků multimédií“ na straně 28.

3 **Dotyková podložka** – zajišťuje funkce myši pro pohyb kurzoru, přetažení či přesunutí vybraných položek a kliknutí levým tlačítkem (po kliknutí na povrch panelu). Podporuje funkce **Posouvání** a **Zvětšení**. Další informace najdete v části „Gesta dotykové podložky“ na straně 26.

POZNÁMKA: Pro povolení nebo zakázání používání dotykové podložky stiskněte klávesu  v řadě funkčních kláves klávesnice.

4 **Tlačítka dotykové podložky (2)** – zajišťují funkce kliknutí levým a pravým tlačítkem stejně jako myš.

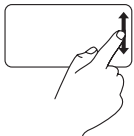
Gesta dotykové podložky

Posouvání

Umožňuje procházení obsahu. Funkce posouvání zahrnuje:

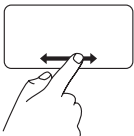
Tradiční posouvání – umožňuje posouvání nahoru a dolů, doprava a doleva.

Posouvání nahoru a dolů:



Pohybuje prstem nahoru nebo dolů v oblasti vertikálního posouvání (zcela vpravo na dotykové podložce)

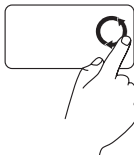
Posouvání doprava a doleva:



Pohybuje prstem doprava nebo doleva v oblasti horizontálního posouvání (zcela dole na dotykové podložce)

Kruhové posouvání – umožňuje posouvání nahoru a dolů, doprava a doleva.

Posouvání nahoru a dolů:



Kruhovým pohybem prstu v oblasti vertikálního posouvání (zcela vpravo na dotykové podložce) proti směru hodinových ručiček zajistíte posouvání nahoru, pohybem ve směru hodinových ručiček zajistíte posouvání dolů.

Posouvání doprava a doleva:



Kruhovým pohybem prstu v oblasti horizontálního posouvání (zcela dole na dotykové podložce) ve směru hodinových ručiček zajistíte posouvání vpravo, pohybem proti směru hodinových ručiček zajistíte posouvání vlevo.

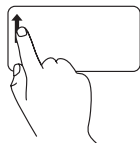
Zvětšení

Umožňuje zvyšovat nebo snižovat zvětšení obsahu na obrazovce.

Funkce zvětšení zahrnuje:

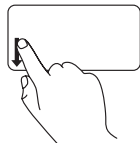
Zvětšování jedním prstem – umožňuje zvětšování nebo zmenšování.

Zvětšení:



Pohybuje prstem nahoru v oblasti zvětšování (zcela vlevo na dotykové podložce).

Zmenšení:



Pohybuje prstem dolů v oblasti zvětšování (zcela vlevo na dotykové podložce).

Klávesy ovládacích prvků multimédií

Klávesy ovládacích prvků multimédií jsou na klávesnici umístěny v řadě funkčních kláves. Jestliže chcete použít ovládací prvky multimédií, stiskněte požadovanou klávesu. Klávesy ovládacích prvků multimédií můžete konfigurovat pomocí položky **Function Key Behavior** (Chování funkční klávesy) v nástroji pro nastavení systému **System Setup** (BIOS) nebo v **Centru nastavení mobilních zařízení** (Windows Mobility Center).

Nástroj System Setup (BIOS) –

Přechod na položku **Function Key Behavior** (Chování funkční klávesy):

1. Stisknutím klávesy <F2> během testu při spuštění počítače (POST) přejdete do nástroje pro nastavení systému **System Setup** (BIOS).
2. V části **Function Key Behavior** (Chování funkční klávesy) vyberte možnost **Multimedia Key First** (Nejprve multimediální klávesa) nebo **Function Key First** (Nejprve funkční klávesa).

Možnosti nastavení v části **Function Key Behavior** (Chování funkční klávesy) jsou:


Multimedia Key First (Nejprve multimediální klávesa) – jedná se o výchozí nastavení. Stisknutím jakékoli klávesy ovládacího prvku multimédií provede přidruženou akci multimédií. Chcete-li použít funkční klávesu, stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou funkční klávesu.

Function Key First (Nejprve funkční klávesa) – stisknutím libovolné funkční klávesy provedete přidruženou funkci. Pro akci multimédií stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou klávesu ovládacího prvku multimédií.



POZNÁMKA: Možnost **Multimedia Key First** (Nejprve multimediální klávesa) je aktivní pouze v operačním systému.

Centrum nastavení mobilních zařízení –

1. Stisknutím kláves <> <X> spustíte Centrum nastavení mobilních zařízení.
2. U položky **Function Key Row** (Řádek funkčních kláves) vyberte možnost **Function Key** (Funkční klávesa) nebo **Multimedia Key** (Multimediální klávesa).



 Ztlumení zvuku

 Snížení hlasitosti

 Zvýšení hlasitosti


 Přehrání předchozí skladby nebo kapitoly

 Přehrání nebo pozastavení

 Přehrání příští skladby nebo kapitoly

Používání optické jednotky

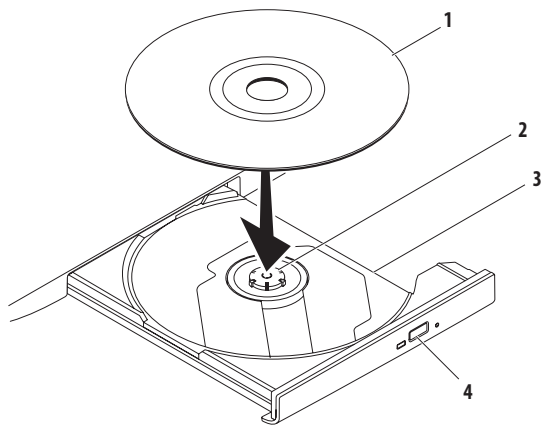
 **VAROVÁNÍ:** Při otevírání nebo zavírání netlačte na podavač optické jednotky. Pokud optickou jednotku nepoužíváte, nevysunujte podavač optické jednotky.

 **VAROVÁNÍ:** Při přehrávání disku nebo záznamu dat na disk počítač nepřemísťujte.

Optická jednotka přehrává nebo zaznamenává data na disky CD, DVD a Blue-ray (volitelné). Při vkládání disků do podavače optické jednotky dbejte na to, aby strana s potiskem nebo nápisem směřovala nahoru.

Vložení disku do optické jednotky:

1. Stiskněte tlačítko vysunutí na optické jednotce.
2. Vysuňte podavač optické jednotky.
3. Položte disk stranou se štítkem nahoru doprostřed podavače optické jednotky a nasadte disk na unášecí vřeteno.
4. Zasuňte podavač zpět do jednotky



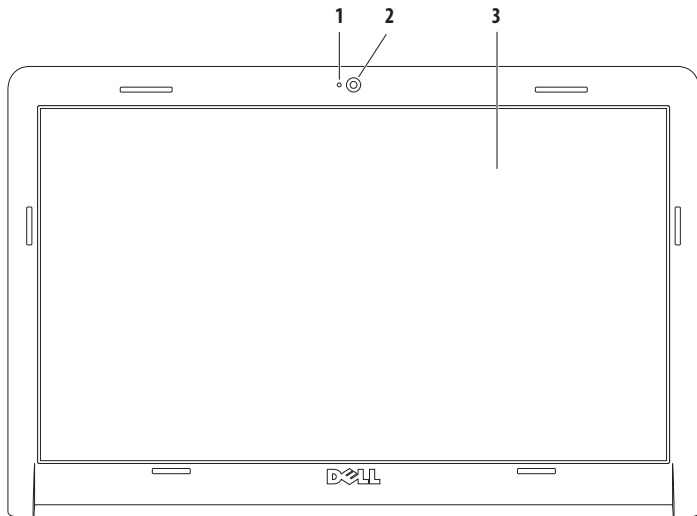
1 disk

2 vřeteno

3 podavač optické jednotky

4 tlačítko vysunutí

Funkce displeje



-
- 1 Kontrolka činnosti kamery** – indikuje, zda je kamera zapnutá nebo vypnutá.

 - 2 Kamera** – vestavěná kamera pro záznam videa, videokonference a konverzace.

 - 3 Displej** – displej se může lišit v závislosti na vybraných možnostech při nákupu počítače. Další informace o displejích získáte v *Průvodci technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese support.dell.com/manuals.
-

Prodloužená životnost baterie Dell

Prodloužená životnost baterie Dell poskytuje možnost využít maximální dobu použití baterie jako zdroje napájení. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena a aktivuje se při odpojení počítače z napájení adaptérem střídavého proudu.


Tuto funkci povolíte nebo zakážete stisknutím klávesy <F3>. Aktuální stav se zobrazí v překryvném okně **Prodloužená životnost baterie**.


Více informací o možnostech přizpůsobení Prodloužené životnosti baterie Dell získáte takto:

1. Stiskněte klávesu <F3>. Zobrazí se překryvné okno **Prodloužená životnost baterie**.
2. Klikněte na tlačítko **Zobrazit nastavení**. Zobrazí se okno **Měřič baterie**.
3. Klikněte na položku **Co je Prodloužená životnost baterie Dell?**

Vyjmutí a výměna baterie

 **VÝSTRAHA:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.

 **VÝSTRAHA:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Tento počítač by měl používat pouze baterii zakoupenou u společnosti Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.

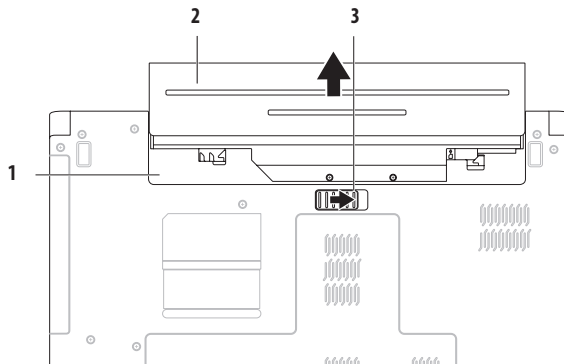
 **VÝSTRAHA:** Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte externí kabely (včetně adaptéru střídavého proudu).

Postup při odstranění baterie:

1. Vypněte počítač a otočte jej.
2. Přesuňte uvolňovací západku baterie do odemčené polohy.
3. Vysuňte baterii ze zásuvky.

Postup při výměně baterie:

1. Zarovnejte otvory na baterii s drážkami v oddělení pro baterii.
2. Zasuňte baterii do pozice, dokud nezapadne na místo.



-
- 1 oddělení pro baterii
 - 2 baterie
 - 3 západka pro uvolnění baterie
-

Softwarové funkce

 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích popsaných v této části získáte v *Průvodci technologiemi Dell* na pevném disku nebo na adrese support.dell.com.

Produktivita a komunikace

V počítači je možné vytvářet prezentace, brožury, přání, letáky a tabulky. Zároveň můžete zobrazovat a upravovat digitální fotografie a obrázky. Software nainstalovaný v počítači zjistíte na nákupní objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci navštěvovat weby, nastavovat e-mailové účty, ukládat soubory na server nebo je stahovat je, případně provádět další činnosti.

Zábava a multimédia

V počítači je možné sledovat videa, hrát hry a poslouchat hudbu nebo internetové rozhlasové stanice.

Můžete stahovat nebo kopírovat obrázky či videosoubory z přenosných zařízení, jako jsou digitální kamery a mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožňují uspořádat a vytvořit hudbu a videosoubory, které lze zaznamenat na disk, uložit do přenosných zařízení (jako jsou přehrávače MP3 a kapesní zábavní

zařízení) nebo přehrát a zobrazit přímo na připojeném televizoru, projektoru či zařízení domácího kina.

Přizpůsobení plochy

Možnosti přizpůsobení v operačním systému můžete použít ke změně vzhledu, rozlišení, tapety, spořiče obrazovky a dalších funkcí na ploše.

Jak přizpůsobit plochu:

Windows Vista®

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na otevřenou oblast plochy.
2. Kliknutím na příkaz **Přizpůsobit** otevřete okno **Přizpůsobit vzhled a zvuky**, kde získáte další informace o možnostech přizpůsobení.

Windows® 7

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na otevřenou oblast plochy.
2. Po kliknutí na položku **Přizpůsobit** se otevře okno **Změnit obrazové efekty a zvuky v počítači**, kde naleznete všechny možnosti nastavení.

Přizpůsobení nastavení úspory energie

Pomocí možností napájení v operačním systému je možné v počítači nakonfigurovat nastavení napájení. V operačním systému Microsoft® Windows nainstalovaném v počítači Dell jsou k dispozici tyto možnosti:

Windows Vista

- **Doporučováno společností Dell** – nabízí plný výkon, když jej potřebujete, a úsporu energie během intervalů nečinnosti.
- **Úsporný režim** – Šetří energii v počítači snížením výkonu systému, čímž maximalizuje výdrž baterie. Zároveň snižuje množství energie spotřebované počítačem během jeho provozu.
- **Vysoký výkon** – Zajišťuje nejvyšší úroveň výkonu systému v počítači tím, že uzpůsobí taktovací frekvenci procesoru podle konkrétní činnosti a maximalizuje výkon celého systému.


Windows 7


- **Úsporný režim** – Šetří energii v počítači snížením výkonu systému, čímž maximalizuje výdrž baterie. Zároveň snižuje množství energie spotřebované počítačem během jeho provozu.
- **Rovnováha (doporučováno)** – automaticky vytváří rovnováhu mezi výkonem a spotřebou energie v hardwaru, který to umožňuje.

Přenos informací do nového počítače


Jak přenést informace do nového počítače:

Windows Vista

 **POZNÁMKA:** Následující pokyny se vztahují k výchozímu zobrazení systému Windows, proto se vás nemusí týkat, pokud v počítači Dell™ používáte Klasické nastavení systému Windows.

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Systém a údržba** → **Uvítací centrum** → **Přenést soubory a nastavení**.
Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
2. Postupujte podle pokynů průvodce **Windows Easy Transfer**.

Windows 7

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely**.
2. Do vyhledávacího pole napište **Přenos** a klikněte na položku **Přenos souborů z jiného počítače**.
3. Postupujte podle pokynů v průvodci **Snadný přenos Windows**.

Zálohování dat


Doporučujeme pravidelně zálohovat soubory a složky v počítači.

Zálohování dat:

Windows Vista

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Systém a údržba** → **Centrum zálohování a obnovení** → **Zálohovat soubory**.

Pokud se zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klikněte na tlačítko **Pokračovat**.



 **POZNÁMKA:** Některá vydání systému Windows Vista umožňují zálohování počítače.

2. Postupujte podle pokynů v průvodci **Zálohování souborů**.

Windows 7

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Systém a zabezpečení** → **Zálohování a obnovení**.
2. Klikněte na položku **Nastavit zálohování...**
3. Postupujte podle pokynů průvodce **Konfigurace zálohování**.


Zálohování online pomocí služby Dell DataSafe

-  **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe® Online nemusí být dostupná všude.
-  **POZNÁMKA:** Pro vyšší rychlost odesílání/stahování dat je doporučeno širokopásmové připojení.

Dell DataSafe Online je služba automatizovaného zálohování a obnovení, která pomáhá chránit data a další důležité soubory před závažnými případy, jako jsou krádež, požár či přírodní katastrofy. Pro přístup ke službě v počítači stačí heslem chráněný účet.

Další informace naleznete na webu delldatasafe.com.

Naplánování zálohování:

1. Na hlavním panelu dvakrát klikněte na ikonu  služby Dell DataSafe Online.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon umožňující snadný přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Aplikaci Dock lze přizpůsobit pomocí:

- Přidávání a odebírání ikon
- Seskupení souvisejících ikon do kategorií
- Změny barvy a umístění aplikace Dock
- Změny chování ikon



Přidání kategorie

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci Dock, klikněte na položky **Přidat** → **Kategorie**.
Zobrazí se okno **Přidat/Upravit kategorii**.
2. Do pole **Název** zadejte název kategorie.
3. Z pole **Vybrat obrázek** vyberte ikonu pro kategorii.
4. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Přidání ikony

Přetáhněte ikonu do aplikace Dock nebo kategorie.

Odebrání kategorie nebo ikony

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na kategorii nebo ikonu v aplikaci Dock a vyberte příkaz **Odstranit zástupce** nebo **Odstranit kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přizpůsobení aplikace Dock

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci Dock a vyberte příkaz **Upřesnit nastavení**.
2. Výběrem požadované možnosti přizpůsobíte aplikaci Dock.

Odstraňování problémů

Tato část obsahuje informace o řešení potíží s počítačem. Pokud daný problém nelze vyřešit pomocí následujících pokynů, vyhledejte informace v části „Použití nástrojů podpory“ na straně 48 nebo „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69.

Zvukové signály

Dojde-li k chybě nebo problému, může počítač během spouštění vydávat sérii zvukových signálů. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Kód zvukového signálu si opište a kontaktujte společnost Dell (další informace naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).



POZNÁMKA: Chcete-li vyměňovat díly, vyhledejte informace v *Servisní příručce* na adrese support.dell.com/manuals.

Kód zvukového signálu	Možný problém
Jedna	Možná porucha základní desky – selhání kontrolního součtu ROM BIOS
Dvě	Nebyla zjištěna žádná paměť RAM POZNÁMKA: Pokud jste nainstalovali nebo vyměnili paměťový modul, zkontrolujte, zda je správně usazen.
Tři	Možná porucha základní desky – chyba čipové sady
Čtyři	Porucha čtení/zápisu paměti RAM
Pět	Porucha hodin reálného času
Šest	Chyba grafické karty nebo čipu
Sedm	Chyba procesoru
Osm	Chyba displeje

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Ztráta bezdrátového připojení k síti –

Bezdrátový směrovač je v offline režimu nebo v počítači bylo zakázáno bezdrátové připojení.

- Zkontrolujte, zda jsou povoleny bezdrátové technologie (další informace naleznete v části „Povolení nebo zakázání bezdrátových technologií“ na straně 12).
- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a připojen ke zdroji dat (tj. kabelovému modemu nebo síťovému rozbočovači).
- Bezdrátové připojení pravděpodobně blokuji nebo přerušují interference. Přesuňte počítač blíže k bezdrátovému směrovači.
- Obnovte připojení k bezdrátovému směrovači: (další informace naleznete v části „Nastavení bezdrátového připojení“ na straně 15).

Kabelové připojení

Ztráta připojení k síti – kabel se uvolnil nebo je poškozen.

- Zkontrolujte kabel a přesvědčte se, zda je řádně zapojen a zda není poškozen.
- Pokud problém přetrvává, obraťte se na správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).

Potíže s napájením

Kontrolka napájení/baterie nesvítí – počítač je buď vypnutý, nebo v úsporném režimu či v režimu hibernace, nebo není napájen.

- Stiskněte tlačítko napájení. Pokud je počítač vypnut nebo v režimu hibernace, vrátí se ke standardnímu provozu.
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí připojené myši či prstu na dotykové podložce zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.
- Řádně připojte kabel adaptéru střídavého proudu do konektoru počítače i do elektrické zásuvky.
- Pokud je adaptér střídavého proudu připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je zapnuta. Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně funguje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte připojení kabelu adaptéru střídavého proudu. Pokud je adaptér střídavého proudu vybaven kontrolkou, přesvědčte se, zda tato kontrolka svítí.

Kontrolka napájení/baterie svítí nepřerušovaným bílým světlem – počítač je v úsporném režimu nebo v režimu hibernace, nebo je možné, že nereaguje displej.

- Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
- Jestliže nereaguje displej, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí připojené myši či prstu na dotykové podložce zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.
- Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Odstraňování problémů

Kontrolka napájení bliká bílým světlem – počítač je v úsporném režimu.

- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí připojené myši či prstu na dotykové podložce zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.
- Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Kontrolka baterie svítí nepřerušovaným oranžovým světlem – počítač je v úsporném režimu a úroveň nabití baterie je nízká.

- Zjistěte napájení počítače připojením adaptéru střídavého proudu, který současně nabije baterii.
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí připojené myši či prstu na dotykové podložce zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.
- Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Zjistili jste interference, které ruší příjem v počítači:

Nežádoucí signál vytváří interference, které přerušují nebo blokuji další signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš mnoho zařízení připojených k jediné napájecí rozdvoje.
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Zobrazí se zpráva o nedostatku paměti:

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť.
- Znovu usadte paměťové moduly do konektorů (příslušné pokyny naleznete v *servisní příručce* na webu support.dell.com/manuals).
- Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Jiné potíže s pamětí:

- Postupujte podle pokynů k instalaci paměti (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals).
- Zkontrolujte, zda je paměťový modul s počítačem kompatibilní. Počítač podporuje paměťové moduly DDR3. Další informace o typu paměti podporované počítačem získáte v části „Základní specifikace“ na straně 72.
- Znovu usadte paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.
- Spustěte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část Diagnostický nástroj Dell Diagnostics na straně 52).
- Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Zablokování a problémy se softwarem


Počítač se nespustí – ověřte, zda je napájecí kabel pevně připojen k počítači i k elektrické zásuvce.

Program přestane reagovat:

Ukončete program následujícím postupem:

1. Opakovaně stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klikněte na kartu **Aplikace**.
3. Kliknutím vyberte program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Opakované zhroutení programu: Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Pokyny k instalaci obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

Počítač přestane reagovat nebo se zobrazí modrá obrazovka:



VÝSTRAHA: Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Jestliže počítač nereaguje na stisknutí klávesy ani na pohyb myši, stiskněte tlačítko napájení po dobu nejméně 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne, a pak jej restartujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®:


Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programů. Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí starších verzí operačních systémů Microsoft Windows.

Spuštění Průvodce nastavením kompatibility programu:

Windows Vista®


1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Použití staršího programu s touto verzí systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows 7

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do vyhledávacího pole zadejte text `Použití staršího programu s touto verzí systému Windows` a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Postupujte podle pokynů v Průvodci **ověřením kompatibility programů**.

Jiné potíže se softwarem:

- Ihned zázalohujte soubory.
- Provéřte pevný disk nebo disky CD antivirovým softwarem.

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny pro řešení potíží vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
 - Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
 - Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
 - Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
 - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
 - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Použití nástrojů podpory

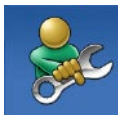
Centrum podpory společnosti Dell

Centrum podpory společnosti Dell vám pomůže najít služby, podporu a specifické systémové informace, které potřebujete.

Chcete-li tuto aplikaci spustit, klikněte na ikonu  na hlavním panelu.

Zobrazí se úvodní stránka aplikace **Centrum podpory společnosti Dell** s informacemi o čísle modelu počítače, servisním štítku, kódu expresní služby a kontaktními informacemi servisu.

Úvodní stránka také nabízí tyto odkazy:



Self Help (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť/Internet, zálohování/obnovení a operační systém Windows Vista)



Alerts (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)



Assistance from Dell (technická podpora se zákaznickou službou DellConnect™, služby zákazníkům, školení a výukové programy, telefonická nápověda společnosti Dell (Dell on Call™) a online prověřování počítače pomocí nástroje PC CheckUp)



About Your System (dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

Bližší informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Services** (Služby) na webové stránce **support.dell.com**.

Systémová hlášení

Jestliže v počítači dojde k potížím nebo chybě, zobrazí se pravděpodobně systémová zpráva, která vám usnadní zjistit jejich příčinu a akci potřebnou k vyřešení daných potíží.



POZNÁMKA: Pokud zobrazená zpráva není uvedena v následujících příkladech, vyhledejte informace v dokumentaci dodané s operačním systémem nebo programem, který v počítači pracoval při zobrazení zprávy. Informace a pomoc můžete také získat v *Průvodci technologiemi Dell*, který je k dispozici v počítači nebo na webu support.dell.com/manuals, případně kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell) – počítači se třikrát po sobě nepodařilo spuštění z důvodu stejné chyby. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS) – pravděpodobně došlo k poruše základní desky nebo k vybití baterie RTC. Vyměňte knoflíkovou baterii (viz *Servisní příručka* na stránkách support.dell.com/manuals) nebo kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

CPU fan failure (Porucha ventilátoru CPU): Došlo k poruše ventilátoru CPU. Vyměňte ventilátor CPU (viz *Servisní příručka* na stránkách support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Chyba jednotky pevného disku) – pravděpodobně došlo k chybě pevného disku během testu při spuštění počítače (POST). Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Hard-disk drive read failure (Chyba čtení jednotky pevného disku) – pravděpodobně došlo k chybě pevného disku během testu při spuštění pevného disku. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – došlo k chybě klávesnice nebo k uvolnění kabelu. Klávesnici vyměňte podle pokynů v *Servisní příručce* na stránkách support.dell.com/manuals.

Použití nástrojů podpory

No boot device available (Není k dispozici žádné spouštěcí zařízení): Na pevném disku není k dispozici žádný spouštěcí oddíl, došlo k uvolnění kabelu pevného disku nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Spustíte nástroj pro nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o posloupnosti spouštěcích zařízení správné (viz *Průvodce technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) – čip na základní desce je pravděpodobně poškozen nebo došlo k poruše základní desky. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).


USB over current error (Chyba nadproudu USB): Odpojte zařízení USB. Zařízení USB vyžaduje ke správnému fungování vyšší příkon. Připojte zařízení USB prostřednictvím externího zdroje napájení. Další možností je připojení obou kabelů zařízení USB, jestliže je jimi vybaveno.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. It is recommended that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VAROVÁNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může ale nemusí indikovat potenciální problém pevného disku.) – došlo k chybě systému S.M.A.R.T, případně k chybě pevného disku. Kontaktujte společnost Dell (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k vyřešení nekompatibility použít **průvodce řešením potíží s hardwarem**.


Průvodce řešením potíží s hardwarem spustíte následujícím způsobem:

1. Klikněte na položky **Start**  → **Nápověda a podpora**.
2. Zadejte do pole hledání průvodce řešením potíží s hardwarem a stisknutím klávesy <Enter> spustíte vyhledávání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, proveďte ještě před kontaktováním technické podpory společnosti Dell kontrolní kroky v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 46 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkový a s tímto počítačem nemusel být dodán.

Zkontrolujte, zda se zařízení, které chcete otestovat, zobrazuje v programu pro nastavení systému a zda je aktivní. Stisknutím klávesy <F2> během testu při spuštění počítače (POST) přejdete do nástroje pro nastavení systému System Setup (BIOS).


Spusťte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities*.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

Diagnostický program Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, kontaktujte společnost Dell (vyhledejte informace v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>. Tím v počítači spustíte diagnostický nástroj Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft® Windows®. Pak počítač vypněte a operaci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

V případě spuštění diagnostického nástroje PSA:

- a. Diagnostický nástroj PSA spustí jednotlivé testy.
- b. Pokud testy diagnostického nástroje PSA proběhnou úspěšně, zobrazí se zpráva: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“ (Dosud nebyly zjištěny v tomto systému žádné problémy. Chcete spustit zbývající paměťové testy? Tento krok může trvat 30 minut i více. Chcete pokračovat? (Doporučeno))
- c. Máte-li potíže s pamětí, stiskněte klávesu <y>. V opačném případě stiskněte klávesu <n>. Zobrazí se následující zpráva: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition.“


Press any key to continue.”
(Zavádění oddílu nástroje Dell Diagnostic. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.)

- d. Stisknutím libovolné klávesy předeďte do okna **Choose An Option** (Vybrat možnost).

V případě nespouštění diagnostického nástroje PSA:

Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku.

4. Vyberte test, který chcete spustit.
5. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

 **POZNÁMKA:** Servisní štítek počítače se zobrazí v horní části obrazovky při každém testu. V případě kontaktování společnosti Dell umožňuje výrobní číslo snadnější identifikaci vašeho počítače.


6. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví obrazovka **Choose An Option** (Vybrat volbu).
7. Kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku **Drivers and Utilities**

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.

2. Vypněte a restartujte počítač.

Okamžitě po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Pak vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Následujícími kroky se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3. Po zobrazení seznamu spouštěcích zařízení vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.

4. V zobrazené nabídce vyberte příkaz **Boot from CD-ROM** (Spustit z disku CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.


5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.

6.

7. Z očíslovaného seznamu vyberte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický nástroj Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.

8. Vyberte test, který chcete spustit.

9. Pokud na problém narazíte během testu, zobrazí se hlášení s chybovým kódem a popisem daného problému. Kód chyby a popis problému si opište a kontaktujte společnost Dell (více informací v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69).

 **POZNÁMKA:** Servisní štítek počítače se zobrazí v horní části obrazovky při každém testu. V případě kontaktování společnosti Dell umožňuje výrobní číslo snadnější identifikaci vašeho počítače.

10. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví obrazovka **Choose An Option** (Vybrat volbu).

11. Kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) ukončíte nástroj Dell Diagnostics a restartujete počítač.

12. Vyměňte disk *Drivers and Utilities*.


Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:



- Nástroj Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Nástroj Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Aplikace Dell Factory Image Restore vrací pevný disk počítače do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení. Procedura uvedené aplikace trvale odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po obdržení počítače. Program Dell Factory Image Restore použijte pouze v případě, že problém s operačním systémem nelze vyřešit pomocí nástroje Obnovení systému.
- Pokud jste obdrželi disk s *operačním systémem* společně s počítačem, můžete jej použít pro obnovení operačního systému. Při použití disku s *operačním systémem* nicméně také dojde k odstranění všech dat na pevném disku. Použijte ho pouze v případě, že nástroj Obnovení systému nevyřešil problém s operačním systémem.

Obnovení systému

Operační systémy Microsoft® Windows® nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.


 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu se vztahují na výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že jste počítač Dell™ nastavili na klasické zobrazení systému Windows.

Spuštění funkce Obnovení systému:


1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Klikněte na položky **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Systémové nástroje** → **Obnovení systému**.
 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a poté pokračujte.
3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.

Vrácení poslední akce Obnovení systému zpět:


 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Klikněte na položky **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Systémové nástroje** → **Obnovení systému**.

 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě se obraťte na správce a poté pokračujte.

3. Klikněte na položky **Vrátit obnovení systému zpět** a na tlačítko **Další**.
4. Zkontrolujte volby a pak klikněte na tlačítko **Dokončit**. Počítač se restartuje a zobrazí potvrzení o dokončení procesu návratu.


Dell Factory Image Restore

 **VÝSTRAHA:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste nainstalovali po obdržení počítače. Pokud je to možné, vytvořte si před použitím této možnosti zálohu dat. Program Dell Factory Image Restore použijte pouze v případě, že problém s operačním systémem nelze vyřešit pomocí nástroje Obnovení systému.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo některých počítačích.

Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato možnost obnoví pevný disk do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Jakékoli programy či soubory, které jste přidali po obdržení počítače – včetně datových souborů – budou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Před použitím aplikace Dell Factory Image Restore doporučujeme zálohovat veškerá data.


Obnovení výrobní bitové kopie na pevném disku:

1. Zapněte počítač. Po zobrazení loga společnosti Dell stiskněte několikrát klávesu <F8>. Otevře se okno **Rozšířené možnosti spuštění**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Pak vypněte počítač a akci opakujte.
2. Vyberte možnost **Opravit počítač**.
Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.

3. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.
4. Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li přejít k příkazovému řádku, zadejte do pole **Uživatelské jméno** hodnotu `administrator` a klikněte na tlačítko **OK**.
5. Klikněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka aplikace **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.

6. Klikněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.


 **POZNÁMKA:** Pokud nechcete v práci s aplikací Factory Image Restore pokračovat, klikněte na tlačítko **Storno**.

7. Zaškrtnutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovat s formátováním pevného disku a obnovením systémového softwaru do počátečního stavu, a pak klikněte na tlačítko **Další**.
Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Jakmile budou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se zpráva.
8. Klikněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte systém.


Přeinstalace operačního systému

Pokud chcete vyřešit problém novou instalací operačního systému Windows společnosti Microsoft, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve použít nástroj systému Windows Vrátit změny ovladače zařízení.

Vrácení změn ovladače zařízení:


1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Počítač**.
3. Klikněte na položku **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
4. Klikněte pravým tlačítkem myši na zařízení s nově nainstalovaným ovladačem a klikněte na příkaz **Vlastnosti**.
5. Klikněte na kartu **Ovladače** → a poté na tlačítko **Vrátit změny ovladače**.

Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Viz „Obnovení systému“ na straně 56.

 **VAROVÁNÍ:** Před instalací zázalohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznáný počítačem.

Pro přeinstalaci operačních systémů Windows společnosti Microsoft potřebujete:


- Disk společnosti Dell s *operačním systémem*
- Disk *Drivers and Utilities* společnosti Dell


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* obsahuje ovladače nainstalované při sestavení počítače. Pomocí disku *Drivers and Utilities* společnosti Dell lze zavést všechny požadované ovladače. Dodání disku *Drivers and Utilities* a disku s *operačním systémem* společnosti Dell s počítačem závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste disky požadovali.

Proces přinstalace může trvat 1 až 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

Přinstalace operačního systému Windows společnosti Microsoft:

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vložte disk s *operačním systémem*.
3. Pokud se zobrazí zpráva **Instalovat Windows**, klikněte na tlačítko **Ukončit**.
4. Restartujte počítač.
5. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu F12.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Pak vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Následujícími kroky se změní posloupnost spouštěcích zařízení pouze pro jedno spuštění. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

6. Po zobrazení seznamu spouštěcích zařízení vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
7. Stisknutím libovolného tlačítka **spustíte systém z disku CD-ROM**.

Potom podle pokynů na obrazovce instalaci dokončete.


Ovladače a nástroje instalujte do počítače podle potřeby z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).


Získání nápovědy

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy související s potížemi v počítači získáte v části „Řešení potíží“ na straně 41.
2. Další informace o řešení potíží získáte v *Průvodci technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
3. Informace o postupech spuštění nástroje Dell Diagnostics naleznete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 52.
4. Vyplňte „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 68.
5. Jako nápovědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell, které jsou k dispozici na webu technické podpory společnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnější seznam možností online technické podpory společnosti Dell získáte v části „Online služby“ na straně 64.

6. Jestliže jste dané potíže nevyřešili pomocí předchozích kroků, vyhledejte informace v části „Než zavoláte“ na straně 67.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte technickou podporu společnosti Dell telefonicky od svého počítače nebo v jeho blízkosti, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby k dispozici, otevřete složku **Dell Accessories**, dvakrát klikněte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé služby nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a zákaznický servis

Služby technické podpory společnosti Dell jsou vám k dispozici pro vaše dotazy týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Informace jak kontaktovat služby technické podpory společnosti Dell naleznete v části „Než zavoláte“ na straně 67.

DellConnect

Nástroj DellConnect™ je jednoduchý on-line přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Další informace naleznete na webu

www.dell.com/dellconnect.

On-line služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze země Asie/Pacifické oblasti)
- **www.dell.com/jp** (pouze Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la** (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Stránky podpory Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **supportaj.dell.com** (pouze Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy technické podpory společnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **sales_canada@dell.com** (pouze Kanada)

Protokol anonymního přístupu k serveru (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balící list.


Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte web společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro příslušnou oblast nebo kontakt na specializovaného prodejce získáte v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69.


Vrácení položek k opravě v rámci záruky nebo výměnou za vrácení finančních prostředků


Všechny vrácené položky, určené k opravě nebo k vrácení částky, připravte následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Před vrácením produktu společnosti Dell zazálohujte veškerá data na pevném disku a na ostatních paměťových zařízeních, která se v produktu nachází. Odstraňte všechny důvěrné informace, interní a osobní informace a vyjměte vyměnitelná média, například disky CD a multimediální karty. Společnost Dell nenese odpovědnost za jakékoli vaše důvěrné informace, informace o vlastnictví ani osobní informace, za ztrátu či poškození dat nebo za poškozená či ztracená vyměnitelná média, která by se mohla ve vráceném produktu nacházet.

1. Telefonicky získáte u společnosti Dell číslo oprávnění pro vrácení materiálu, které pak uvedte zřetelně na dobře viditelném místě na krabici.
Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 69.

2. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
3. Přiložte kopii kontrolního seznamu diagnostiky (viz „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 68), ve kterém jste označili provedené testy a všechny chybové zprávy zobrazené diagnostickým nástrojem Dell Diagnostics (viz „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 52).
4. Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, software, příručky atd.), pokud za vrácené zboží požadujete úhradu zaplacené částky.
5. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

 **POZNÁMKA:** Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasílané na dobírku nejsou přijímány.

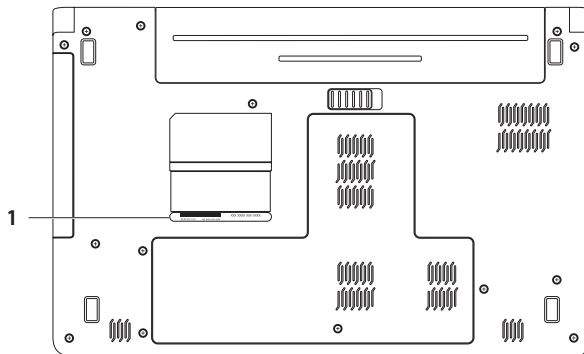
 **POZNÁMKA:** Vrácené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte

POZNÁMKA: Před telefonickým hovorem si připravte kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přesměrování telefonátu. Dále můžete být vyzváni k uvedení výrobního čísla.

Vyhledání výrobního čísla

Výrobní číslo počítače lze nalézt na štítku v jeho spodní části.



1 servisní označení

Kontrolní seznam diagnostiky

Nezapomeňte vyplnit následující kontrolní seznam diagnostiky. Pokud je to možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který se nachází v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
- Heslo expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k Internetu, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, dodacím listu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte webové stránky **support.dell.com/contactdell**.
2. Zvolte zemi nebo oblast.
3. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
4. Vyberte si pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

Vyhledání dalších informací a zdrojů informací

Požadovaná akce:

Přinstalace operačního systému

Spuštění diagnostického programu v počítači, přinstalace systémového softwaru počítače nebo aktualizace ovladačů pro počítač a souborů readme

Získání dalších informací o operačním systému, údržbě periferních zařízení, RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sítích a e-mailu

Upgrade počítače nainstalováním nové či další paměti nebo nového pevného disku
Přinstalace či výměna opotřebované nebo poškozené součásti

Zdroj informací:

Disk s operačním systémem

Disk *Drivers and Utilities*



POZNÁMKA: Aktualizace ovladačů a dokumentace jsou k dispozici na webové stránce **support.dell.com**.

Průvodce technologiemi Dell dostupný na pevném disku nebo na adrese **support.dell.com/manuals**

Servisní příručka na adrese **support.dell.com/manuals**



POZNÁMKA: V některých zemích může otevření počítače a výměna součástí znamenat ukončení platnosti záruky. Než začnete provádět jakékoli činnosti uvnitř počítače, zkontrolujte podmínky záruky a reklamace.

Požadovaná akce:

Získání informací o doporučených bezpečnostních postupech pro počítač

Seznámení s informacemi o záruce, podmínkami (pouze v USA), bezpečnostními pokyny, informacemi o předpisech, informacemi o ergonomii a licenční smlouvou s koncovým uživatelem

Vyhledání výrobního čísla/kódu expresní služby – výrobní číslo je nezbytné k identifikaci počítače na webu **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory

Vyhledání ovladačů a souborů ke stažení

Získání technické podpory a nápovědy k produktům

Kontrola stavu objednávky u nových nákupů

Vyhledání řešení a odpovědí na běžné dotazy

Vyhledání nejaktuálnějších informací o technických změnách v počítači nebo odborných technických referenčních materiálů určených odborníkům a zkušeným uživatelům

Zdroj informací:

Dokumenty týkající se bezpečnosti a předpisů dodané s počítačem a domovská stránka Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese: **www.dell.com/regulatory_compliance**



spodní část počítače

Centrum podpory společnosti Dell Chcete-li spustit **Centrum podpory společnosti Dell**, klikněte na  ikonu na hlavním panelu.

support.dell.com

Základní technické údaje

Tato část obsahuje informace, které budete pravděpodobně potřebovat při instalaci a nastavení, aktualizaci ovladačů a upgradu počítače. Podrobné technické údaje naleznete v části *Comprehensive Specifications* (Podrobné technické údaje) na webu support.dell.com/manuals.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat další informace o konfiguraci počítače, klikněte na položku **Start**  → **Návodě a podpora** a výběrem příslušné možnosti zobrazíte informace o počítači.

Model počítače

Dell™ Inspiron™ 1564

Informace o počítači

Typy procesoru	Intel® Core™ i7 Intel Core i5 Intel Core i3 Intel Pentium® Intel Celeron®
Čipová sada systému	Intel HM55

Paměť

Konektor paměťového modulu	dva konektory SODIMM s uživatelským přístupem
Typ paměti	DDR3 1066 MHz
Možné konfigurace paměti	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB a 8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro upgrade paměti naleznete v *Servisní příručce* na webových stránkách support.dell.com/manuals.

Konektory

Audio	konektor mikrofonu, konektor stereofonních sluchátek nebo reproduktorů
karta Mini-Card	1 vyhrazený slot karty Mini-Card plné velikosti typu IIIA, 1 slot pro kartu Mini-Card poloviční velikosti
HDMI	jeden 19kolíkový konektor
Síť	jeden konektor RJ45
USB	tři 4kolíkové konektory USB 2.0
Video	15zdiřkový konektor
čtečka multimediálních karet	jeden slot 7 v 1

Komunikace

Síť	10/100 Ethernet LAN na základní desce
Bezdrátové technologie	interní karta WLAN Mini-Card s WiFi 802,11a/b/g/n, WWAN a bezdrátovou technologií Bluetooth®

Kamera

Rozlišení kamery	1,3 megapixely
Rozlišení videa	640 × 480 při 30 snímcích/s (maximum)

Základní technické údaje

Displej

Typ	15,6palcový HD WLED s technologií TrueLife
Výška	193,54 mm
Šířka	344,23 mm
Úhlopříčka	396,42 mm

Baterie

6člávková baterie Li-Ion „smart“


Hloubka	53,1 mm
Výška	22,3 mm
Šířka	274,5 mm
Hmotnost	0,35 kg

Baterie

9člávková baterie Li-Ion „smart“

Hloubka	53,1 mm
Výška	42,9 mm
Šířka	314,45 mm
Hmotnost	0,52 kg
Napětí	11,1 V stejnosm.
Doba dobíjení (přibližně):	4 hodiny (je-li počítač vypnutý)
Doba provozu (přibližně)	Provozní délka baterie se liší v závislosti na provozních podmínkách.
Knoflíková baterie	CR-2032

Adaptér střídavého proudu

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze adaptéry střídavého proudu určené pro váš počítač. Seznamte se s bezpečnostními informacemi dodanými k počítači.

Vstupní napětí	100–240 V stř.
Vstupní proud	1,5 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní výkon	65 W nebo 90 W
Výstupní proud	3,34 A (65 W) (stálý) 4,62 A (90 W) (nepřetržitě)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 ± 1 V stejnosm.
Provozní teplota	0 až 35 °C
Skladovací teplota	-40 až 65 °C

Rozměry a hmotnost

Výška	20,0 mm až 32,8 mm
Šířka	380,0 mm
Hloubka	248 mm
Hmotnost (s 6čláňkovou baterií)	Možnost konfigurace na méně než 2,54 kg

Základní technické údaje

Okolí počítače

Teplotní rozsah:

Provozní	0 až 35 °C
Skladovací	-40 až 65 °C

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 až 95 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní	0,66 GRMS
Neprovozní	1,30 GRMS

Okolí počítače

*Maximální náraz (provozní – měřeno se spuštěným diagnostickým nástrojem Dell Diagnostics na pevném disku při 2ms polosinusovém impulzu;
neprovozní – měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou hlavou při 2ms -polosinusovém impulzu):*

Provozní	110 G
Neprovozní	160 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	-15,2 až 3048 m
Skladovací	-15,2 až 10 668 m

Úroveň uvolňování
znečišťujících látek do vzduchu

G2 nebo nižší dle normy
ISA-S71.04-1985

Dodatek

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Informace pro normu NOM nebo oficiální mexickou normu (pouze pro Mexiko)

K zařízením popsaným v tomto dokumentu se vztahují v souladu s požadavky normy NOM (Norma Oficial Mexicana [oficiální mexická norma]) následující informace:

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo modelu	Napětí	Frekvence	Spotřeba elektrické energie	Výstupní intenzita
P08F	100–240 V stř.	50–60 Hz	1,5 A	3,34A/4,62 A

Podrobnosti naleznete v bezpečnostních informacích dodaných s počítačem.

Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

A

- adaptér střídavého proudu
 - připojení **6**
 - specifikace **75**
 - stav kontrolky **23**

B

- baterie
 - 6čláňková **74**
 - 9čláňková **74**
 - knoflíková **74**
 - stav kontrolky **23**
- bezdrátové technologie
 - karty **73**
 - nastavení **15**

Č

- čipová sada **72**
- čtečka multimediálních karet **19**

D

- data, zálohování **38**
- Dell Factory Image Restore **57**
- Diagnostický nástroj Dell Diagnostics **52**
- disky CD, přehrání a vytvoření **36**
- disky DVD, přehrání a vytvoření **36**
- displej
 - typy **74**
 - velikost **74**
- dotyková podložka **26**
- drátová síť
 - síťový kabel, připojení **7**

E

e-mailové adresy technické podpory **64**

e-mail technické podpore **64**

energie, úspora **37**

H

HDMI **73**

připojení **21**

I

instalace a nastavení, než začnete **5**

K

kamera **33**

rozlišení videa **73**

karta SIM **10**

karty Mini-Card **73**

kontrolky napájení/baterie **23**

M

Macrovision **78**

mikrofon

analogový **23**

připojení externí **19**

možnosti přeinstalace systému **55**

multimédia

hlasitost **29**

pozastavení **29**

přehrávání **29**

změna stop **29**

ztišení **29**

N

napájení počítače **8**

nápověda, získání pomoci a technické podpory **62**

NOM **79**

Rejstřík

0

obnovení dat **39**

obnovení systému **55**

obnovení výrobní bitové kopie **58**

online kontaktování společnosti Dell **69**

optická jednotka **19**

ovladače a soubory ke stažení **71**

P

paměť

konfigurace **72**

typy **72**

počítač

možnosti **36**

nastavení **5**

rozměry **75**

poškození, prevence **5**

poskytovatel internetového připojení **14**

přihlášení na server FTP, anonymní **64**

82

připojení

adaptér střídavého proudu **6**

k Internetu **14**

síťový kabel **7**

připojení bezpečnostního kabele **21**

připojení k Internetu **14**

přizpůsobení

nastavení úspory energie **37**

pracovní plocha **36**

procesory **72**

proudění vzduchu

bezpečnost počítače **5**

S

síť

konektor **73**

sluchátka, připojení **19**

UUSB **19, 21**úspora energie **37****V**ventilace, zajištění **5**

VGA

připojení **21**

video

konektor **73****W**

Windows

nastavení **9**přinstalace **61****Z**zálohování a obnovení **39**

zálohy

vytvoření **38**

zvuk

připojení **19**

Vytištěno v Irsku.

www.dell.com | support.dell.com



01FNHTA00